

**Plan działalności
dla Sądu Okręgowego w Suwałkach
na rok 2016**

CZEŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3 Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	4 100%	5 1. Realizacja standardów obsługi interesanta w Biurze Obsługi Interesantów. 1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów. 2. Realizacja standardów obsługi interesanta w sądach, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów. 3. Szkolenia pracowników BOI. 4. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu.	6 1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	3 Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	4 ≤ 5,4	5 1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	3 Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	4 ≤ 2,6	5 1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych i szczeblach sądów.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Suwałki, dnia 29 grudnia 2015r.

.....

data

PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO W SUWAŁKACH

Danuta Zdyśława Poniatowska

.....
podpis kierownika Jednostki

Dyrektor Sądu Okręgowego

Leokadia Sobolewska